

Обмін та повернення товару

Обмін і повернення товару регламентується Законом України «Про захист прав споживачів», згідно з яким покупець має право повернути товар продавцеві протягом 14 днів з дня покупки (не стосується товарів з пошкодженнями та уцінки).

Повернення товару від покупця

Повернути товар належної якості (або обміняти його на інший) можна, якщо дотримані наступні умови повернення товару:

- товару немає в переліку товарів, які не підлягають обміну та поверненню;
- товар не використовувався, повністю укомплектований і не порушена цілісність пакування (упаковка без вм'ятин пошкоджень);
- збережені заводські пломби, ярлики та маркування;
- пройшло менш як 14 днів (гарантійний період) з моменту отримання товару;
- є в наявності розрахунковий документ.

Якщо не дотримані умови повернення — покупцеві буде відмовлено.

Для товарів неналежної якості діють інші норми Закону України «Про захист прав споживачів».

ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ НЕ МОЖЛИВЕ за таких умов:

- Якщо товар не оглядався при отриманні у поштовому відділенні або якщо виявили візуальні дефекти, не повна комплектація (чи дефект який можна було виявити увімкнувши товар в розетку і т.д.) за межами поштового відділення.(при умові накладеного платежу, оплативши ВИ підтверджуєте що товар належної якості та відповідає усім заявленим характеристикам)
- Якщо товар був повністю оплачений (передоплата), виявлений дефект та не складено АКТ прийому-передачі у поштовому відділенні
- Якщо є механічні пошкодження та сліди втручання
- Повернення по накладеному платежу виставленому покупцем

Якщо повернення відбувається через поштову службу кошти будуть повернуті на банківський рахунок або переказом через будь-яку доступну обом сторонам можливість, але тільки після огляду товару майстром(чи продавцем) на факт втручання в роботу (повернення по накладеному платежу виставленому покупцем НЕ МОЖЛИВЕ).

Гарантійний термін обговорюється кожного товару індивідуально при замовленні (за замовчуванням 14 днів на всі товари)

Придбавши товар у нашому магазині ВИ погоджуєтесь, що ознайомилися з цими правилами та повністю приймаєте їх.

Дякуємо за покупку в магазині **MELOMAN**

Будь ласка, зберігайте гарантійний талон до завершення гарантійного строку. За відсутності талону, ми не зможемо надати вам гарантійне обслуговування. Якщо під час гарантійного строку пристрій виявився несправним, то такий пристрій підлягає гарантійному ремонту, а у випадку неможливості ремонту – заміні на новий аналогічний виріб.

Якщо такої моделі немає в наявності або така модель вже знята з виробництва, обмін буде безкоштовно здійснений на модель більш високого рівня.

Що робити у випадку несправності чи повернені?

1. Зв'язатися з сервісним центром за електронною поштою meloman-in-ua@ukr.net
2. Надіслати документи на покупку пристрою. Надати модель та серійний номер. Описати проблему і, якщо необхідно, надіслати пояснюючі фотографії чи відео.
3. Дочекатися рішення сервісного центру (2-3 робочі дні). У спірних випадках сервісний центр має право взяти виріб на експертизу і зобов'язується провести її протягом 30 календарних днів.
4. У випадку заводського браку, всі витрати по заміні бракованого виробу сервісний центр бере на себе.

Гарантія не поширюється на несправності, які виникли у результаті:

- недотримання правил експлуатації і використання;
- наявності механічних ушкоджень;
- потрапляння всередину пристрою вологи, піску, комах;
- самостійного ремонту;
- якщо на пристрої буде змінений, стертий, видалений серійний номер;

Користувач підтверджує, що ознайомлений з усіма пунктами цих правил і безумовно приймає їх.